

## Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. sollte dieses Gerät trotzdem nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unsere Serviceadresse zu wenden.

1. Garantieansprüche können Sie nur innerhalb eines Zeitraumes von maximal **2 Jahren**, gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Unsere Garantieleistung ist auf die Behebung von Material- und Fabrikationsfehlern bzw. den Austausch des Gerätes beschränkt. Unsere Garantieleistung ist für Sie kostenlos.
2. Garantieansprüche müssen jeweils nach Kenntniserlangung unverzüglich erhoben werden. Die Geltendmachung von Garantieansprüchen nach Ablauf des Garantiezeitraumes ist ausgeschlossen, es sei denn, die Garantieansprüche werden innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Ablauf des Garantiezeitraumes erhoben.
3. Bevor Sie Ihr Gerät einsenden, wenden Sie sich telefonisch, per Mail oder Fax an unsere Hotline. So können wir Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern helfen.
4. Um die Garantie in Anspruch zu nehmen senden Sie uns:
  - Zusammen mit dem defekten Produkt den Original-Kassenbon
  - Das Produkt mit allen Bestandteilen des Lieferumfangs.
5. Mit Reparatur oder Austausch des Gerätes beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Maßgeblich bleibt der Garantiezeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum.
6. **Die Garantie gilt nicht:**
  - bei Schäden durch Elementarereignisse. (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost, etc.), Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien oder unsachgemäße Benutzung
  - bei Beschädigung oder Veränderung durch den Käufer/Dritte
  - bei Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehler
  - bei Verkalkung, Datenverlust, Schadprogramme, Einbrennschäden
  - auf die normale Abnutzung von Verschleißteilen (z.B. Akkukapazität)

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie ebenfalls die Möglichkeit an der Servicestelle Reparaturen kostenpflichtig durchführen zu lassen. Falls die Reparatur oder der Kostenvoranschlag für Sie nicht kostenfrei sind, werden Sie vorher verständigt.

## Serviceadressen:

### JUWEL H. Wüster GmbH

A-6460 Imst · Industriezone 19 · Tel. 0043 5412 6940 · Fax: 0043 5412 64838  
D-82467 Garmisch-Partenkirchen · Bahnhofstr. 31 · Tel. 0049 8821 1679 · Fax: 0049 8821 78545

Internet: [www.juwel.com](http://www.juwel.com) · E-Mail: [kund@juwel.com](mailto:kund@juwel.com)